

# En Buena Salud

Mensual Bienestar Destacar por PSA

## UN(A) ENFERMERA(O) LLAMA DE MI CORREDURÍA DE SEGUROS, ¿POR QUÉ DEBO RESPONDER A LA LLAMADA?

Todos sabemos que nuestro plan de salud nos proporciona beneficios médicos y procesa los reclamos por la atención que recibimos, pero eso no es todo lo que hace. Si se enfrenta a una emergencia médica inesperada, está gestionando un problema de salud complicado o necesita orientación para alcanzar un objetivo de atención médica, un(a) enfermera(o), un gestor de casos o un representante de su correduría de seguros puede ayudarle. Pero, lo más importante es, ¿aceptará la llamada?

Por ejemplo, suena el teléfono y la persona que está al otro lado de la línea le dice que es una enfermera(o), un gestor de casos o un representante de su compañía de seguros ofreciéndole su ayuda. Puede que sienta desconfianza y se pregunte: ¿Cómo saben quién soy? ¿Por qué me llaman? ¿Se puede confiar en ellos? Aunque estas preguntas puedan inquietarle, tenga la seguridad de que le llaman para ayudarle y sus servicios son valiosos.

### Servicios

Su asesor de salud le ayudará a entender el sistema de atención médica para aliviar cualquier confusión o preocupación que pueda tener. Ellos son responsables de garantizar que se cumplan sus necesidades de atención de salud. Además de trabajar con usted bajo su consentimiento, también pueden trabajar directamente con sus proveedores de atención médica para disminuir cualquier estrés que pueda tener mientras le facilitan el proceso. Su representante de salud puede proporcionarle valiosos servicios como:

- **Coordinar su atención** - Nuestras necesidades de atención médica son personales, pueden ser complejas y de carácter urgente. Todo esto puede dar lugar a obstáculos, que pueden impedirle recibir la mejor atención, lo antes posible. Su enfermera(o) trabajará con usted y sus proveedores para aliviar cualquier car-

ga. También coordinarán un plan de tratamiento que esté cubierto por su proveedor de atención médica.

- **Gestión de reclamos** - ¿Ha recibido alguna vez una factura por atención médica que creía cubierta? Su gestor de casos trabajará con el departamento de reclamos para agilizar su resolución.
- **Proporcionar una valiosa educación** - Admitámoslo, la atención médica puede ser confusa. A menudo, hay poco tiempo para que sus proveedores de atención médica le expliquen exactamente lo que está sucediendo. ¡Su enfermera(o) está aquí para ayudarle! Ellos responderán cualquier pregunta y le proporcionarán valiosa información de salud para que pueda participar activamente en su plan de tratamiento.
- **Salud mental y abuso de sustancias** - La organización de los cuidados de salud mental/abuso de sustancias es uno de los tratamientos más difíciles de coordinar. Su enfermera(o) le proporcionará apoyo confidencial e individual para ayudarle a programar citas, explicarle las opciones de tratamiento, trabajar con sus médicos e identificar recursos adicionales para que pueda recibir la mejor atención posible.
- **Ayudándole a convertirse en su mejor versión** - ¿Ha querido dejar de fumar, perder peso o controlar su presión arterial alta? La lista continúa. Su representante de salud le ofrece apoyo personal para ayudarle a alcanzar sus objetivos de salud.

### En Conclusión...

La comunicación con su representante de salud es confidencial y GRATUITA. Si acepta participar, podrá elegir el grado de participación que desee. Tener un vínculo directo con su plan de salud resultará indispensable de muchas maneras. Así que, ¡conteste la llamada y compruébelo usted mismo! ¡No se sentirá decepcionado!